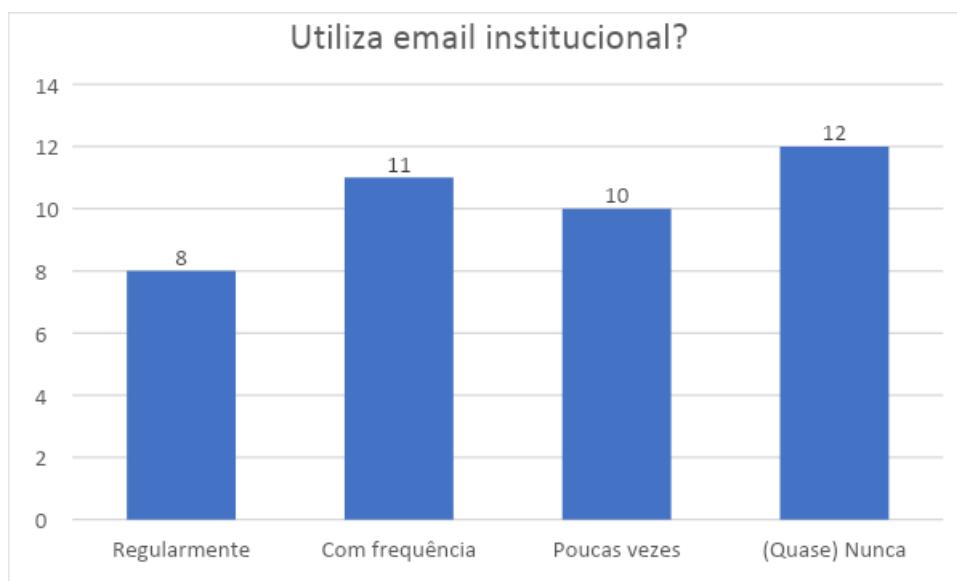


## Questionários aos assistentes operacionais - maio de 2023

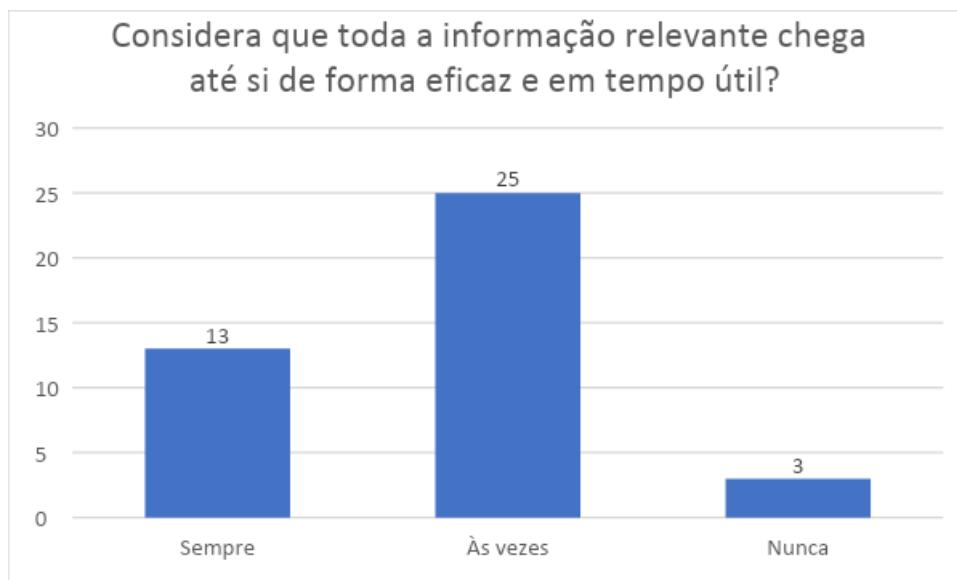
Responderam ao questionário 41 assistentes operacionais

### 1 Utiliza o email institucional?



Com base nos resultados do gráfico, podemos concluir que a maioria dos inquiridos usa não usa o email institucional regularmente e 12 em 41 "(quase) nunca usam o email institucional.

**2. Considera que toda a informação relevante chega até si de forma eficaz e em tempo útil?**



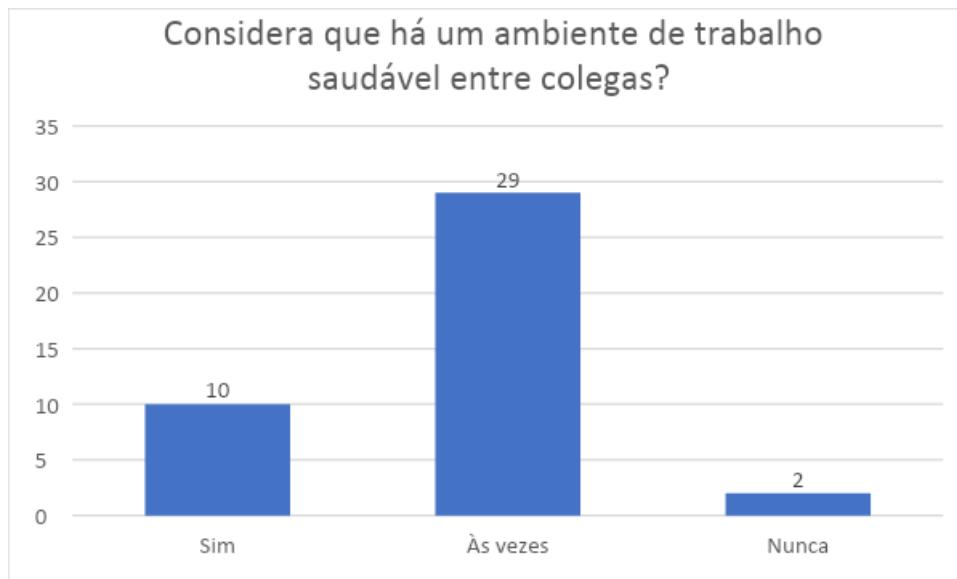
A maioria considera que a informação chega **às vezes** de forma eficaz e em tempo útil enquanto apenas 3 pessoas consideram que a informação nunca chega de forma eficaz e em tempo útil.

**3. Considera importante a realização de reuniões periódicas, onde todos possam ser auscultados e intervir na tomada de decisões?**



A maioria considera importante a realização de reuniões periódicas, onde possam ser auscultados e intervir na tomada de decisões.

**4. Considera que há um ambiente de trabalho saudável entre colegas?**



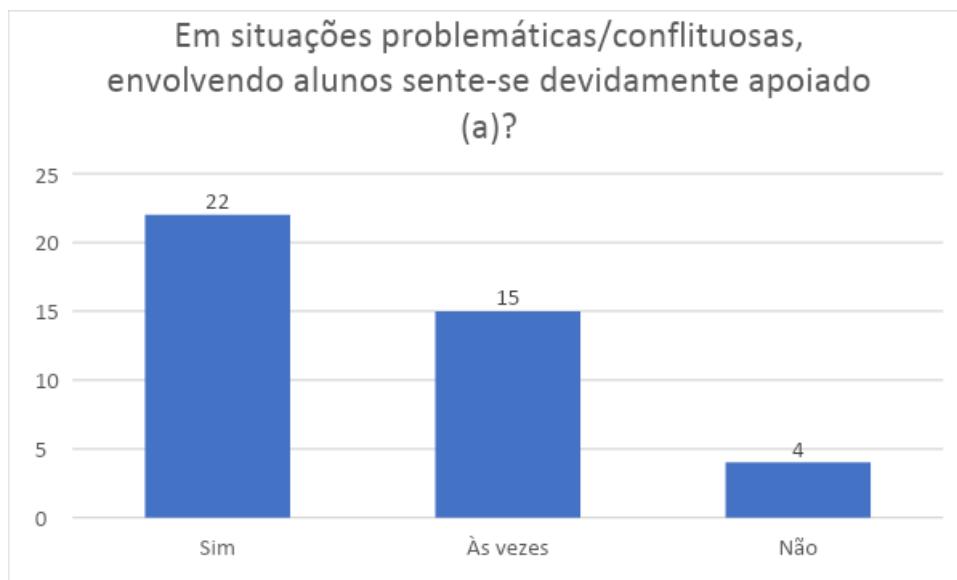
A maioria considera que **às vezes** existe ambiente de trabalho saudável entre colegas.

**5. Sente que é respeitado(a) enquanto profissional e pessoa no seu local de trabalho?**



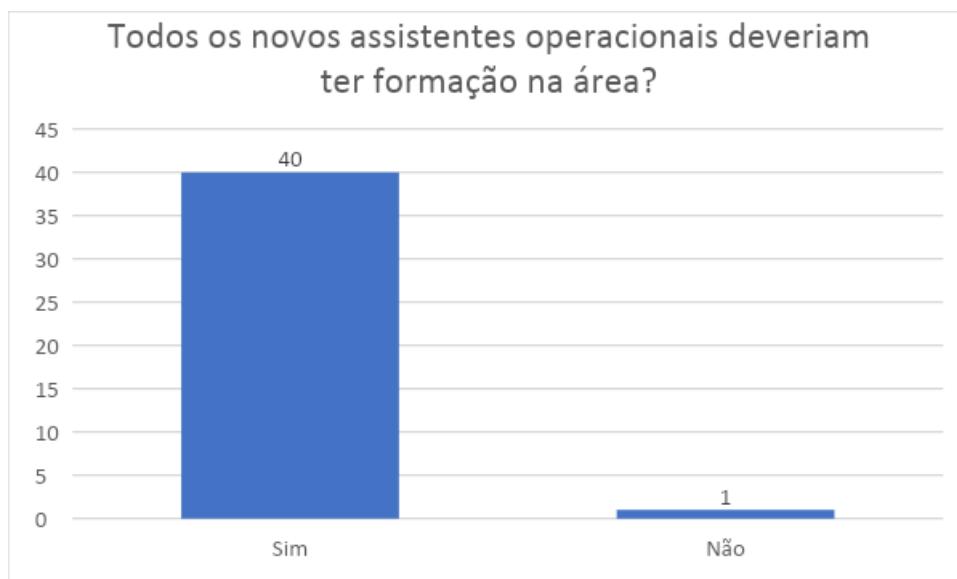
A maioria sente que **às vezes** é respeitado enquanto profissional no seu local de trabalho.

**6. Em situações problemáticas/conflituosas, envolvendo alunos sente-se devidamente apoiado (a)?**



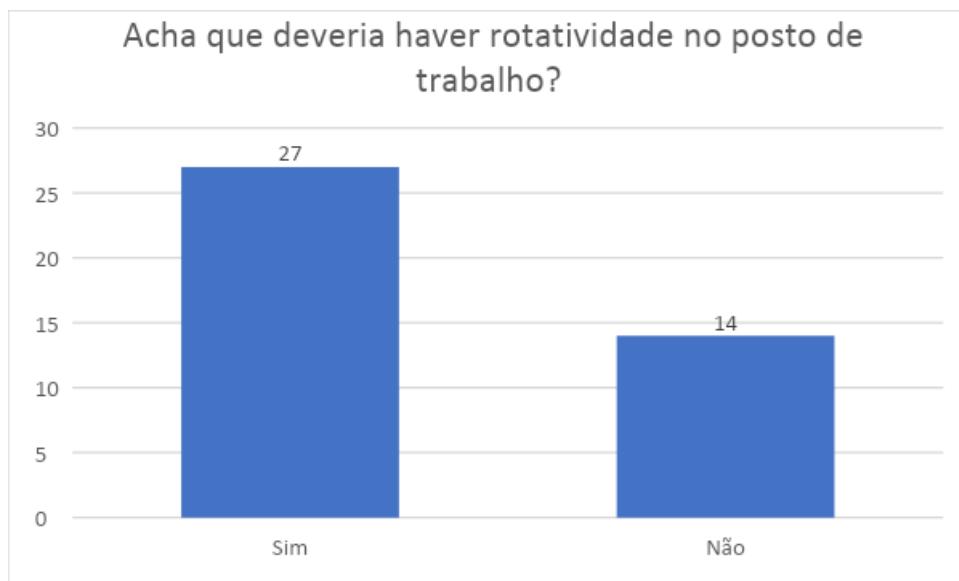
Em situações problemáticas/conflituosas a maioria considera que sim ou às vezes se sente devidamente apoiado. Apenas 4 pessoas consideram que não são apoiados.

**7. Todos os novos assistentes operacionais deveriam ter formação na área?**



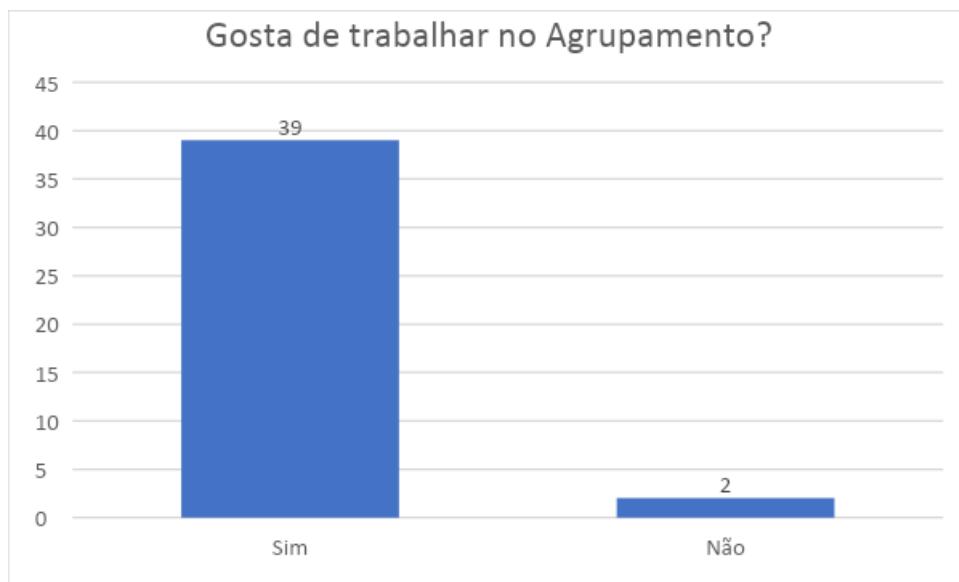
A grande maioria concorda que deviam ter formação na área.

### **8. Acha que deveria haver rotatividade no posto de trabalho?**



As opiniões dividem-se, a maioria considera que deve haver rotatividade. 14 pessoas consideram que não deve haver rotatividade.

### **9. Gosta de trabalhar no Agrupamento?**



Podemos concluir que a maioria gosta de trabalhar no agrupamento, apenas duas pessoas não gostam.

### **Conclusões:**

A maioria dos inquiridos usa não usa o email institucional regularmente e 12 em 41 “(quase) nunca” usam o email institucional. Estes números justificam a dificuldade que a equipa de autoavaliação tem vindo a sentir na participação dos assistentes operacionais em responder aos questionários propostos. Apesar disto, a maioria considera que a informação chega **às vezes** de forma eficaz e em tempo útil enquanto apenas 3 pessoas consideram que a informação nunca chega de forma eficaz e em tempo útil.

De destacar que os assistentes operacionais querem ser auscultados e intervir na tomada de decisões através de reuniões periódicas. Relativamente ao ambiente, os assistentes considera-no saudável às vezes e que só às vezes é respeitado enquanto profissional no seu local de trabalho. Em situações problemáticas/conflictuosas a maioria considera que é apoiado sempre ou às vezes

De referir ainda que a grande maioria concorda que deviam ter formação na área em que trabalham. Quanto às áreas em que fazem serviço a maioria considera que deve haver rotatividade.

Apesar de algumas respostas assinalarem alguns problemas de bem-estar e resolução de situações de conflito, a maioria dos assistentes afirma que gosta de trabalhar no agrupamento.